

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Usługa ochrony fizycznej mienia i osób znajdujących się w budynku i na terenie Domu Pomocy Społecznej w Jaworznie**

#### **Wykaz budynków i terenu:**

1. Zakresem ochrony fizycznej należy objąć budynek główny Domu Pomocy Społecznej w Jaworznie (zwany dalej DPS) położony na nieruchomości przy ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 63 w Jaworznie.
2. Budynek o zabudowie prostokąta 5-cio kondygnacyjny, częściowo podpiwniczony. Budynek wyposażony w infrastrukturę zewnętrzną, tj. prąd, gaz, wodę, kanalizację grawitacyjną, telekomunikację. Wewnątrz budynku winda osobowa.
3. Teren przyległy do budynku stanowi zadrzewiony ogród z wydzielonym parkingiem z tyłu budynku.
4. Stanowisko stałej ochrony fizycznej znajduje się w holu głównym w istniejącej portierni, wyposażone ono jest w telefon, monitory monitoringu zewnętrznego i wewnętrznego.
5. Budynek DPS posiada trzy wejścia zamykane trwale.

#### **Do obowiązków pracownika ochrony należy:**

1. Dozór obiektu realizowany przez dwóch pracowników ochrony codziennie, całodobowo (wyposażeni w jednolite, czyste i wyprasowane umundurowanie służbowe oraz identyfikator imienny) – jedna osoba od godziny 7:00 do godziny 19:00 oraz druga osoba od godz. 19:00 do 7:00 dnia następnego z wyjątkiem dnia 01.01.2026 r. (w tym dniu dozór będzie rozpoczęty o godzinie 00:00) i 31.12.2026 r. (w tym dniu dozór będzie zakończony o godzinie 24:00).
2. Stała ochrona obiektu i mienia oraz terenu DPS w Jaworznie.
3. Obsługa systemów ochrony elektronicznej, tj. systemu monitoringu wizyjnego.
4. Patrowanie terenu, egzekwowanie przestrzegania zasad poruszania się, a w szczególności egzekwowania zakazu parkowania wszelkich pojazdów na podjazdach przyległych do bramy wjazdowej DPS w Jaworznie.
5. Podejmowanie interwencji w przypadku zakłóceń porządku i zagrożenia w stosunku do ochranianego obiektu, mienia, mieszkańców i pracowników.
6. Podejmowanie czynności w stosunku do osób stwarzających zagrożenie dla mienia i osób znajdujących się w obiekcie lub zakłócających porządek i bezpieczeństwo na terenie obiektu.
7. Ochrona obiektu pod kątem przeciwdziałania włamaniom, kradzieżom oraz uszkodzenia lub zniszczenia mienia.
8. Nadzór bezpośredni nad mieniem znajdującym się w pomieszczeniach ochranianego obiektu oraz na terenie DPS w Jaworznie.
9. Kontrolowanie ruchu interesantów przez prowadzenie rejestru osób odwiedzających i wydawanie im identyfikatorów. Uniemożliwienie przebywania na terenie obiektu osobom nieupoważnionym, pod wpływem alkoholu lub w inny sposób zagrażający bezpieczeństwu pracowników, mieszkańców i obiektu.
10. Wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń służbowych, upoważnionym pracownikom DPS w Jaworznie.
11. Uniemożliwienie wyjścia mieszkańcom, którzy ze względu na stan zdrowia nie mogą opuszczać obiektu (na podstawie informacji od dyżurnej pielęgniarki lub pracownika socjalnego) DPS w Jaworznie.
12. Uniemożliwienie wnoszenia przez mieszkańców i osoby ich odwiedzające alkoholu, przedmiotów i urządzeń elektrycznych oraz mebli bez pisemnej zgody Dyrektora DPS w Jaworznie.

13. Zamykanie drzwi wejściowych, bram, furtek.
14. Natychmiastowe reagowanie na próby dokonania lub dokonania kradzieży mienia, innego czynu przestępczego w stosunku do osób i mienia czy też ataku terrorystycznego, w razie usiłowania, włamania, napadu, dewastacji i powiadamianie odpowiednich służb i przedstawiciela zamawiającego.
15. Natychmiastowe reagowanie w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terenie obiektu, pożaru czy też stwierdzenia próby podpalenia, awarii sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej lub innej klęski ekologicznej, powiadamianie odpowiednich służb i administratora budynku, tj. Dyrektora lub osoby zastępującej Dyrektora DPS w Jaworznie.
16. Niezwłoczne powiadamianie swego pracodawcy, w sprawach wynikających z realizacji umowy o niemożności wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika.
17. Dokonywanie obchodów ochraniających obiektów (w odstępach minimum co 2 godziny) celem kontrolowania prawidłowego zamknięcia okien, drzwi zewnętrznych w godzinach ustalonych przez Zamawiającego.
18. Prowadzenie książki dyżurów zawierającej imię i nazwisko pełniącego służbę, godziny pełnienia służby, notatkę z przebiegu dyżuru w tym spostrzeżenia w zakresie ochrony obiektu.
19. W sezonie zimowym utrzymanie w stanie wolnym od śniegu i lodu oraz posypywanie piaskiem chodników wzdłuż dojścia do wszystkich trzech wejść do budynku oraz wjazdu od bramy głównej do budynku.
20. Udzielanie niezbędnej pomocy mieszkańcom DPS w Jaworznie przy współpracy z pielęgniarką lub opiekunką pełniącą dyżur.

#### **Obowiązki wykonawcy:**

1. Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania nadzoru nad pracownikami oddelegowanymi do ochrony obiektu wchodzącego w skład zamówienia. Każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie dyscypliny przez pracownika ochrony (tj. w szczególności pełnienie dyżuru przez czas dłuższy niż 12 godzin, spanie podczas pełnienia służby) skutkować będzie obniżeniem miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy wymienionego w umowie o 5% wartości tego wynagrodzenia za każde naruszenie umowy. W sytuacji nieobsadzenia przez pracownika ochrony wyznaczonego miejsca pracy z winy Wykonawcy, zgodnie z niniejszym opisem przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie zapłaci Wykonawcy wynagrodzenia, proporcjonalnie do okresu i zakresu, na który przypada nienależyte wykonanie usługi.
2. Wykonawca na własny koszt oddeleguje, wyposaży i przeszkoli odpowiednich pracowników do ochrony obiektu i mienia DPS w Jaworznie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
4. Wykonawca zobowiąże wszystkich pracowników ochrony do przestrzegania tajemnicy służbowej oraz dochowania poufności danych osobowych, z którymi zapoznał się w czasie pełnienia obowiązków służbowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania, zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej ustaniu, informacji uzyskanych od zamawiającego w związku z wykonywaniem powierzonych umową obowiązków, jak również informacji stanowiących tajemnicę zawodową.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, z którymi zapoznał się przy realizacji umowy, również po wygaśnięciu umowy.
7. Wykonawca niezwłocznie powiadamia Zamawiającego (Dyrektora) w sprawach wynikających z realizacji umowy o niemożności wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika.
8. W przypadku zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia, Wykonawca zapewni dojazd grupy interwencyjnej w celu zabezpieczenia miejsca zdarzenia. Maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej to 40 minut. Interwencja ma na celu udaremnienie powstania szkód lub ich zminimalizowaniu oraz ewentualne zatrzymanie sprawcy. Koszty przyjazdu grupy interwencyjnej obejmujące również samą obecność na interwencji i jej przeprowadzenie ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca wzywa dodatkową pomoc w przypadku niemożności realizacji umowy przez aktualnie pełniącego dyżur pracownika ochrony.

**Obowiązki zamawiającego:**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom ochrony właściwych warunków bhp i p.poż. oraz udostępnienia dla ich potrzeb urządzeń sanitarno-higienicznych.
2. Zamawiający zobowiązany jest do:
  - a) zapewnienia sprawności oświetlenia i ogrodzenia terenu ochranianego obiektu,
  - b) zabezpieczenia towarów i dokumentów w magazynach niedostępnych dla osób nieuprawnionych,
  - c) zapoznania pracowników wykonawcy z instrukcją obsługi ochrony elektronicznej, tj. systemu monitoringu wizyjnego oraz ich przeszkolenia.
  - d) zapoznania pracowników ochrony z regulaminem organizacyjnym DPS w Jaworznie oraz regulaminami i instrukcjami obowiązującymi w chronionym obiekcie w zakresie bhp i p.poż.,
  - e) zapoznania pracowników ochrony z rozmieszczeniem i obsługą wyłącznika głównego energii elektrycznej, zaworu głównego wody, zaworu głównego gazu ziemnego.
  - f) zapoznania pracowników ochrony z topografią obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych i rozmieszczeniem sprzętu p.poż.

**Odpowiedzialność wykonawcy i zamawiającego:**

1. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność prawną i finansową za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego lub nierzetelnego wykonania usług z zakresu ochrony osób i mienia określonych umową z zamawiającym i odpowiednimi przepisami.
2. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia zamawiającego o powstałym wypadku, oraz udzielenia wszystkich informacji komisji badającej okoliczności wypadku, oraz oceniającej wysokość poniesionych z tego tytułu strat.
3. Pełnienie służby pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych przez pracownika wykonawcy upoważnia zamawiającego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.